STAT-X ESD-SCHULUNGSPROGRAMM 2026







DIE STAT-X GRUPPE

STAT-X DEUTSCHLAND ALS TEIL DER STAT-X GRUPPE

Die Stat-X Gruppe wurde 2001 mit dem klaren Ziel gegründet, ESD-Schutz intelligenter und praxisnäher zu gestalten. Mit stabilen Arbeitsplätzen in fünf europäischen Ländern und

lokalen Schwestergesellschaften in Stat-X Europa Österreich, Tschechien, Ungarn und Frankreich sind wir für Produktverkauf und persönliche Beratung bestens aufgestellt. Darüber hinaus sind Stat-X Produkte über ein breites Netzwerk von Distributoren in nahezu allen europäischen Ländern erhältlich.





Unter dem Leitgedanken "Grounded for Tomorrow" denken und planen wir langfristig.

Nachhaltigkeit gehört dabei zu den Kernthemen unseres Handelns: ESD-Schutz bewahrt Produkte vor Schäden, erhöht ihre Zuverlässigkeit und verlängert so ihre Lebensdauer. Dieses Prinzip übertragen wir konsequent

auch auf unseren Einkauf und die Weiterentwicklung der Stat-X Produkte.

Verantwortungsvoller Einkauf

- Orientierung an den UN Sustainable Development Goals
- Wertebasierte, langfristige Partnerschaften weltweit
- Stabile Lieferketten und höhere Versorgungssicherheit auch in volatilen Märkten

Nachhaltige Produktentwicklung

- Ab 2026: 30 % Regranulatanteil in unseren Verpackungsbeuteln SX10 und SX19
- Reduzierung von **Plastikverpackungen** bei zahlreichen Handelsprodukten, wie Handschuhen
- Verbesserte ökologische Bilanz und Unterstützung unserer Kunden bei ihren eigenen Nachhaltigkeitszielen

Die Stat-X Deutschland GmbH ist als unabhängiges ESD-Kompetenzzentrum innerhalb der Stat-X Gruppe der zentrale Dienstleistungspartner für alle Fragen rund um einen technisch fundierten ESD-Schutz. Wir verkaufen keine Produkte sondern Wissen. Lassen Sie uns gemeinsam herausfinden, wie wir Sie am besten unterstützen können - sei es bei Schulungen oder Materialqualifizierungen.

Rufen Sie uns einfach an unter +49 (030) 44719701 oder schreiben Sie uns mailbox.de@stat-x.biz. Wir freuen uns auf **Ihre Nachricht!**

BAUEN SIE AUF UNSER WISSEN!

Das Stat-X Kompetenzzentrum bietet Ihnen ein breites Spektrum an spezialisierten Dienstleistungen zum Schutz von elektronischen Komponenten vor elektrostatischen Entladungen (ESD). Entdecken Sie unser Angebot - kompakt und übersichtlich auf den nächsten Seiten.

INHALTSVERZEICHNIS

Die Stat-X Gruppe 2
Stat-X Deutschland - Das Kompetenzzentrum 3
Lerndienstleistungen 4
Das ESD-Team
Die 3 Stufen Ausbildung für ESD-Koordinatoren $\dots 6$
ESD-Spezialkurse
- Messworkshop
- NEU - ESD-Auditor 10
- Update für ESD-Koordinatoren 10
- ESD-Wickelworkshop - Verpackung 11
- ESD-Kofferworkshop - Train the Trainer 11
Technische Dienstleistungen 12
- Materialqualifizierungen
- Gefährdungsanalysen 12
- Kalibrierungen 12
Inhouse Dienstleistungen
- Mitarbeiterunterweisungen 13
- Soll-/ist-Vergleiche13
- Zertifizierungsaudits 14
- Externe ESD-Koordination
Termine und Anmeldung
Informationen und Preise 16



BUILD ON KNOWLEDGE -

BAUEN SIE AUF UNSER WISSEN!

Als wir uns erstmals mit ESD beschäftigten, galt ein Intel® Pentium P5 in 800-nm-Technologie als leistungsstark. Heute sprechen wir über 3-nm-Strukturen und UHDI-Leiterplatten in Kleinserie.

Durch die Umsetzung der Anforderungen aus der IEC 61340-5 -1 mit 100 V/HBM erreichen Sie einen soliden ESD-Schutz. Jedoch bearbeiten wir heute schon Anfragen zu Bauteilen mit nur 4 V/CDM ESD-Festigkeit. Auch diese Herausforderungen lösen wir – gemeinsam mit Ihnen.

UNSERE TEAM

Vom reinen Produktvertrieb haben wir uns in 25 Jahren zu einem Kompetenzträger mit tiefem Verständnis für Materia-



lien, Prozesse und ESD-Technologien entwickelt. Durch praxisnahe Beratung und Einblicke in die Abläufe der Elektronikindustrie kennen wir die Anforderungen an moderne Qualitätswerkzeuge.

Unsere aktive Mitarbeit in nationalen (DKE in DIN und VDE, DKE/K 185) und internationalen Gremien (IEC TC101) sowie in Fachverbänden wie dem ESD-Forum e.V. und der ESD Associati-

on hält unser Know-how stets aktuell – und auf höchstem Niveau.

Zur Gründung des ESD-Kompetenzzentrums Claudia Jung und Christian Hinz, die Ausbildung zu Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB) durchlaufen. Da es sich bei der Einrichtung eines ESD-Kontroll-Programms um ein System zur Qualitätskontrolle handelt, ist das eine gute Grundlage für die Wahrnehmung der Aufgaben einer ESD-Koordinatorin bzw. ESD-Koordinators.



Seit 2024 wird das Team durch Luka Kadic (B.A. Econ, AEVO) verstärkt. Er ist für Kalibrierungen und Schulungen als technischer Berater zuständig.

WARUM WIR DAS SO GUT KÖNNEN

2024 erhielten unsere ESD-Koordinatoren-Kurse eine herausragende **Durchschnittsbewertung von 1,06.***





Der Grund? Neugierde.

Typische Einwände gegen technisch sinnvollen ESD-Schutz sind: Kosten, Aufwand und "Voodoo".

- ESD-Schutz ist teuer.
- Das Handgelenksband stört.
- Bringt das überhaupt etwas?

Wir wollten es genau wissen – und haben nachgefragt:

- Bei Unternehmen mit etabliertem ESD-Schutz: Warum machen sie das?
- Bei Halbleiterherstellern: Wo entstehen die AMRs?
- Bei Reklamationen: Was ist die wahre Ursache, und was kostet sie?

Aus diesen Erkenntnissen entstanden Fachvorträge, um Antworten zu validieren:

- Sinkende ESD-Festigkeit bei fortschreitender Assemblierung (2024)
- New Possibility for EPA Entrance Checks Based on Field Measurement (2023)
- Organisatorische Anforderungen an effektiven ESD-Schutz (2017)

Seit Gründung des ESD-Kompetenzzentrums hören wir nicht auf zu fragen.

Und wir geben unser Wissen verständlich weiter – mit zielgruppenorientierten Awareness-Beispielen, die unsere Schulungen und internen Dienstleistungen bereichern.

*Basierend auf 211 ausgefüllten Fragebögen, wobei 1 die beste und 6 die schlechteste Note ist.



Gut ausgebildet Mitarbeitende sind der beste Schutz gegen ESD-Schäden!

Wir führen **Lerndienstleistung** nach den folgenden Vorgaben durch:

- der Normenreihe IEC 61340 ff. zum externen ESD-Schutz,
- den organisatorischen Anforderungen der ISO 29993.
- der Richtlinie RL1011 des ESD Forum e.V. zur Ausbildung von ESD-Fachkräften,
- den Empfehlungen der ESD-Richtlinie für Automobilhersteller, erstellt von einer Arbeitsgruppe des ESD-Forums e.V. im Juli 2010.

LERNUMGEBUNG UND -RESSOURCEN



Alle offenen Kurse werden, wenn nicht anders angegeben, in deutscher Sprache und in Seminarräumen renommierter Tagungshotels mit mindestens 35 qm Größe durchgeführt. Der genaue Seminarort wird spätestens 30 Tage vor dem Seminar auf der Homepage www.stat-x.com bekanntgegeben.

Die Seminare finden als Frontalunterricht mit Gruppenarbeitsanteilen statt.

Kleine Gruppen stellen sicher, dass alle persönlichen Fragen beantwortet werden. Am Beginn einer Lerndienstleistung wird der aktuelle Wissensstand der Lernenden in einer Fragerunde ermittelt, im Verlauf der Seminare kann so auf die individuellen Lernbedürfnisse konkreter eingegangen werden.

Die Teilnehmer erhalten zu jedem Seminar Schulungsunterlagen, Pausengetränke und einen Businesslunch. Die Lerndienstleistungen beginnen um 09:00 Uhr und enden gegen 17:00 Uhr. Neben einer Mittagspause (ca. 45 Minuten) werden zwei weitere Pausen (ca. 15 Minuten) angeboten.

Je nach Lerndienstleistung besteht die Open Book-Prüfung aus Multiple-Choice und/oder Textaufgaben und muss mit mindestens 85% bestanden werden. Nach erfolgreicher Prüfung erhalten die Teilnehmenden ein Zertifikat. Das Zertifikat ist drei Jahre gültig. Es kann 6 Monate vor Ablauf durch erneute Teilnahme an einer geeigneten Lerndienstleistung um weitere drei Jahre verlängert werden.

SCHULUNGSLEITER UND LERNBEGLEITER

Alle Vortragenden haben langjährige praktische Erfahrungen im externen ESD-Schutz.

Der Schulungsleiter, **Christian Hinz**, ist aktives Mitglied in den nationalen und internationalen Normierungskommissionen. Ab 2026 übernimmt er den **Vorsitz** der deutschen Normierungskommission DKE/K185. Außerdem hält er regelmäßig Praxisvorträge im Rahmen des ESD-Forums e.V. und der EOS/



ESD-Association und blickt auf über 25 Jahre Erfahrung im externen ESD-Schutz zurück.

Bei **Lernbegleitern** achten wir neben der Fachkompetenz auf ausreichend Erfahrungen im Bereich der Erwachsenenbildung.



Dipl. Ing. Jörg Thürmer ist seit mehr als 35 Jahren im ESD-Schutz zu Hause. Mit Grundkenntnissen in der Halbleiterentwicklung führte ihn sein Weg über Fach- und Führungspositionen in einen multinationalen Technologiekonzern. Bis zur Selbstständigkeit als freier Fachberater hat er einen un-

vergleichlichen Erfahrungsschatz gesammelt. Unzählige Beiträge in Fachforen und der internationalen Normierung bescheinigen seinen Ruf als Fachmann für den externen ESD-Schutz.

Dipl.-Ing. Dr. Reinhard Ertl beschäftigt sich im ESD-Schutz unter anderem mit der Zuverlässigkeit von sicherheitskritischen Bauelementen. Durch seine Expertise als Supplier Quality Manager der Firma Frequentis hat er jahrelange Praxiserfahrung bei der Auditierung von Lieferanten erworben.





Angelika Toriser war erfolgreich beim Halbleiterhersteller AT&S für das Thema ESD zuständig und hat dort ein sehr nachhaltiges ESD-Kontroll-Programm aufgebaut. Dies genügte u.a. Kunden aus dem Bereich Luftfahrt. Laut ihrer Erfahrung schützt ein ESD-Plan gut vor unbegründeten Schadensersatzforderungen.

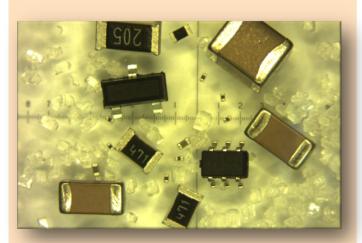


Gerade das Thema "Schutz elektronischer Bauelemente vor elektrostatischen Entladungen (ESD) in der Elektronikindustrie" umweht stets ein Hauch von Voodoo. "Bei uns gab es noch nie einen ESD-Schaden!", hört man oft am Anfang einer Ausbildung. Daher fällt es vielen ESD-Koordinatoren/-innen schwer, ein entsprechendes Budget und Zeit für ihre Aufgabe zu erhalten. Dieser Missstand kann zu größeren Schäden führen, die letztendlich auf das Thema ESD zurückzuführen sind, und für das Unternehmen ohne ESD-Kontrollprogramm-Plan (EKP) entsprechend teuer werden können.

Der Schutz elektronischer Komponenten vor elektrostatischen Entladungen ist **Stand der Technik!** Die Normenreihe **IEC 61340 ff.** beschreibt, welche Massnahmen ein Unternehmen zum Schutz seiner empfindlichen Komponenten umsetzen sollte.

Da die Anforderungen steigen, ist nicht mehr nur der technische ESD-Schutz im Fokus der Auditoren; auch dem organisatorischen Teil des EKP kommt eine immer größere Bedeutung zu. Im Falle eines Schadens kann zum Beispiel folgende Frage gestellt werden: "Wie kann nachgewiesen werden, dass der Mitarbeiter am Arbeitsplatz 5 beim Handling der Baugruppe 137 am 22.8.2016 um 14:43 Uhr ein funktionierendes Handgelenksbandsystem getragen hat?" Hier läuft die übliche Präventionsmaßnahme, zwei Minuten vor dem Audit noch schnell ein paar Handgelenksbänder zu kaufen, ins Leere.

Kleiner werdende Strukturen der Mikrochips bei gleichzeitig wachsender Integrationsdichte machen die Elektronik immer empfindlicher gegenüber ESD.



Bildquelle: VIERLING Production GmbH

Zitat aus der DIN EN 61340-5-1:2025-06, Abschnitt 5.1.2: "Die Organisation muss einen Manager oder Koordinator des ESD-Kontrollprogramms mit der Verantwortung ausstatten, die Anforderungen dieses Dokuments umzusetzen, einschließlich der Erstellung, Dokumentation, Aufrechterhaltung und Prüfung der Konformität des Kontrollprogramms. Die Rollen dürfen an anderes unterstelltes Personal delegiert werden, die die Anforderungen einer Organisation erfüllen, sofern der Manager oder Koordinator des ESD-Kontrollprogramms die Führungsverantwortung behält."

Ein ESD-Koordinator bzw. eine ESD-Koordinatorin sollte primär koordinieren. Dazu gehört insbesondere die Kommunikation mit den relevanten Stellen der Organisation:

- Wer unterschreibt die BANF?
- Wer erstellt die Qualitätsdokumente?
- Wer plant die Verpackung für ein neues Projekt?
- Wer kauft neue Anlagen und Möbel?

Selbstverständlich übernimmt die technisch versierte ESD-Fachkraft für ihren Bereich auch nachgeordnete Funktionen, wie die Aufgaben der/s ESD-Verantwortliche/n oder der/s ESD-Assistenten/-in. Das sichert den Kontakt zur Basis und erhält das praktische Wissen.



Um aber als ESD-Koordinator oder ESD-Koordinatorin erfolgreich zu sein, ist ein möglichst dreigliedriges **ESD-Team** notwendig! Mitarbeitende übernehmen dezentrale Aufgaben und liefern Informationen.

Dazu gehören Dinge wie:

- die Einweisung neuer Mitarbeitenden in der Nachtschicht,
- die Ausgabe von Personenerdungsprodukten am Schichtbeginn,
- die Kontrolle von Datenblättern beim Bestellvorgang,
- die Information über Layoutänderungen am Planungsanfang.

DAS 3-STUFEN MODELL

Um alle notwendigen Kenntnisse für die erfolgreiche Umsetzung der Aufgaben einer ESD-Koordinatorin oder eines ESD-Koordinators zu erlangen, sind mindestens drei Tage Ausbildung notwendig. An jedem Tag erlangen die Lernenden das notwendige Wissen für die jeweilige Aufgabe im ESD-Team. Neben dem Inhalt der IEC 61340-5-1 werden auch Grundlagen des Qualitätsmanagements vermittelt. Ein Praxisworkshop am Tag 2 bietet erste Einblicke in das Thema Messen.



Werden alle drei zertifizierten Tagesseminare für die Ausbildung zur ESD-Koordinatorin bzw. zum ESD-Koordinator gebucht, dienen die Prüfungen am Tag 1 und 2 zur Bewertung des Lernfortschritts. So kann auf Unklarheiten in den Folgetagen erneut eingegangen werden.

STUFE 1: ESD-ASSISTENT/IN

Am Tag 1 der Ausbildung stehen im Kurs ${\it ESD-ASSISTENT/IN}$ die ESD-Grundkenntnisse im Vordergrund.

Die ESD-Assistenten/-innen sind die erste Stufe in einem ESD-Team und sorgen in der Praxis für die tägliche Einhaltung des ESD-Schutzes. Sie führen Ersteinweisungen sowie Konformitätsmessungen durch und sorgen dafür, dass die Vorgaben des EKP umgesetzt werden. Sie sehen falsch angelieferte Produkte in der Logistik und erkennen Abweichungen im Prozess.

ESD-Assistenten/-innen berichten an die ESD-Verantwortlichen und werden von diesen über Änderungen des EKP informiert.

AGENDA — TAG 1:

09:00 Uhr Begrüßung, Vorstellungsrunde,

ESD-Qualitätsbewusstsein,

Entstehung von Aufladungen

10:00 Uhr Grundlagen der ESD-Physik,

Konsequenzen von Schädigungen durch ESD

10:30 Uhr Kaffeepause

10:45 Uhr ESD-Normen und Standards, Schadenstypen

11:00 Uhr Elemente einer EPA

12:00 Uhr Mittagspause

13:00 Uhr ESD-Schutzmaßnahmen:

Vorbeugung — Vermeidung — Handhabung

14:00 Uhr Kenntnis der Materialien

15:00 Uhr Kaffeepause

15:15 Uhr Überblick über ESD-Messgeräte,

Praxisseminar — Unterhaltsmessung

und Prüfungen in der ESD-Schutzzone

15:45 Uhr Abschlussdiskussion

16:15 Uhr Prüfung zum ESD-Assistenten bzw. –Assistentin

17:00 Uhr Seminarende

ZIELGRUPPE

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Elektronik verarbeitenden Industrie, die aktuell oder zukünftig tägliche Aufgaben in einem ESD-Team ausführen sollen. Ein technisches Grundverständnis sollte vorhanden sein: Sie wissen, was in Ohm gemessen wird?

PREISE

Die Kursgebühr berechtigt zur Teilnahme an dem Tagesseminar und beinhaltet die Ausgabe der Schulungsunterlagen sowie eine Mittagspause, Pausenverpflegung und Getränke. Der Preis versteht sich als Nettobetrag.

STUFE 2: ESD-VERANTWORTLICHE/R

Mitarbeitende der zweiten Stufe des ESD-Teams führen regelmäßige Audits und Qualifikationsmessungen durch. Daher wird der Messtechnik in diesem Kurs ein breiterer Raum eingeräumt.

ESD-Verantwortliche sind die Schnittstelle zwischen den ESD-Assistenten und –Assistentinnen sowie den ESD-Koordinatoren und –Koordinatorinnen — **sie sorgen für die Kommunikation im Team.** Außerdem führen sie die Jahresunterweisungen durch und sind bei der Gestaltung des Plans zur Verifikation der Einhaltung wichtige Kontaktpersonen.

Daher haben sie fundiertere Kenntnisse im ESD-Schutz. Sie kennen z. B. die wichtigsten Schadensmodelle und den Inhalt der Normenreihe IEC 61340 ff.

ESD-Verantwortliche kommen oft aus der Abteilungsleitung, sind Bereichsverantwortliche oder Hallenmeister/-innen.

ZIELGRUPPE

Mitarbeitende der Elektronik verarbeitenden Industrie, die aktuell oder zukünftig als **ESD-Verantwortliche** im Unternehmen Aufgaben übernehmen sollen. Ein technisches Grundverständnis sowie die Grundkenntnisse im ESD-Schutz sind Voraussetzung:

Wissen Sie, was ein ableitfähiges Material auszeichnet?

Der Kursteil ESD-Assistent/in ist eine gute Grundlage.

PREISE

Die Kursgebühr berechtigt zur Teilnahme an dem Tagesseminar und beinhaltet die Ausgabe der Schulungsunterlagen sowie eine Mittagspause, Pausenverpflegung und Getränke. Der Preis versteht sich als Nettobetrag.



AGENDA — TAG 2:

09:00 Uhr Rekapitulation des Vortages

Stellung im Unternehmen

09:45 Uhr Schadensmodelle,

Inhalte der IEC 61340-5-1:

Was ist ein ESD-Kontroll-Programm-Plan?

10:30 Uhr Kaffeepause

10:45 Uhr Ablauf einer ESD-Begehung,

Arbeitsplatzüberprüfung nach Checklisten, Umgang mit Problemen, Rückläufern, Reklamationswesen, Berichte,

etc.

12:30 Uhr Mittagspause

13:30 Uhr Praxisseminar

Umgang mit Messmitteln: Hochohmmeter, Voltmeter, Begehtest - Messungen und Prüfungen in der EPA, Materialqualifikation

14:45 Uhr Kaffeepause

15:00 Uhr Diskussion der Ergebnisse

15:15 Uhr Definition von Maßnahmen und

Wirksamkeitsnachweisen,

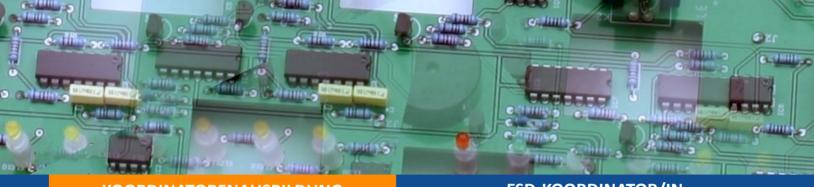
Tailoring

15:40 Uhr Rekapitulation CDM-Gefahr bei

metallischen Oberflächen

16:15 Uhr Prüfung zum/zur ESD-Verantwortlichen

17:00 Uhr Seminarende



KOORDINATORENAUSBILDUNG

ESD-KOORDINATOR/IN

STUFE 3: ESD-KOORDINATOR/IN

Laut Norm IEC 61340-5-1 muss jedes Unternehmen einen **ESD-Koordinator/in** ernennen. Diese/r erstellt den ESD-Kontroll-Programm-Plan (EKP) und sorgt für die Umsetzung des ESD-Schutzes im Unternehmen.

Er bzw. sie hat vorzugsweise Kenntnisse im Qualitätsmanagement und tiefe Kenntnisse der Abläufe und Produkte des Unternehmens.

Der ESD-Koordinator bzw. die ESD-Koordinatorin ist die zentrale Kontaktperson für alle Teammitglieder und kommuniziert mit der obersten Leitung.

Er bzw. sie kennt die ESD-Festigkeit der eingesetzten Produkte und kann so sinnvolle ESD-Schutzmaßnahmen ableiten.

ZIELGRUPPE

Mitarbeitende der Elektronik verarbeitenden Industrie, die aktuell oder zukünftig mit der Einführung und Pflege des EKP betraut sind: Wissen Sie, wie eine normgerechte Messung von ESD-Tischen durchgeführt wird? Wissen Sie, wofür PDCA steht?

Die Kursteile ESD-Assistent/in und ESD-Verantwortliche/r sind eine gute Grundlage.

PREISE

Die Kursgebühr berechtigt zur Teilnahme an dem Tagesseminar und beinhaltet die Ausgabe der Schulungsunterlagen sowie eine Mittagspause, Pausenverpflegung und Getränke. Der Preis versteht sich als Nettobetrag.

INFO

SIE WÜNSCHEN EIN ANGEBOT FÜR EINE HAUSINTERNE ESD-SCHULUNG, ABGESTIMMT AUF IHRE ANFORDERUNGEN UND IHREN BEDARF? SENDEN SIE UNS IHRE ANFRAGE AN mailbox.de@stat-x.biz.

AGENDA — TAG 3:

09:00 Uhr Rekapitulation des Vortages

Befugnisse, Reporting

09:30 Uhr Risikobewertung, Wirtschaftlichkeit von

ESD-Maßnahmen

10:00 Uhr Erstellung des eigenen ESD-Kontroll-

Programm-Planes

10:30 Uhr Kaffeepause

10:45 Uhr Implementierung des ESD-Schutzes

ins eigene QM-System

11:30 Uhr Lieferanten-Kunden-Beziehungen,

Sensibilisierung der Kunden,

Vorgaben an Zulieferer,

Externe ESD-Auditierung

12:00 Uhr Mittagspause

13:00 Uhr Änderungen in den aktuellen

Normen, Kenntnisse anderer ESD-Vorgaben

14:00 Uhr Durchführen von internen ESD-Schulungen

14:30 Uhr Kaffeepause

14:45 Uhr Durchführung einer Produktqualifikation

15:30 Uhr Abschlussdiskussion Rekapitulation aller

Kundenfragen

16:15 Uhr Prüfung zum ESD-Koordinator bzw.

zur ESD-Koordinatorin

17:00 Uhr Seminarende

MASSGESCHNEIDERTE WORKSHOPS

Nur wenn der ESD-Schutz als anerkanntes Qualitätswerkzeug im Unternehmen in allen relevanten Abteilungen des Unternehmens verankert ist, schrumpft der tägliche Aufwand für jedes Mitglied des ESD-Teams merklich. Dann kostet ein guter ESD-Schutz nicht mehr als der Pausenkaffee.*

Daher bieten wir für jeden Bedarf die passende Schulung an. Sollten Sie die benötigten Inhalte hier nicht finden, fragen Sie uns: mailbox.de@stat-x.biz

* Vergleiche: "Organisatorische Anforderungen an einen effektiven ESD-Schutz" Vorgetragen von C. Hinz, ESD-Forum 2017, München

Gemäß IEC 61340-5-2 Abschnitt 5.1.2 "Der ESD-Koordinator wird oft Weiterbildungsveranstaltungen und Seminare mit Bezug zu ESD besuchen müssen, um sein Wissen auf dem neuesten Stand zu halten".



ZIELGRUPPE

Alle Spezialkurse richten sich an Personen des ESD-Teams, die sich auf ihre speziellen Aufgaben vorbereiten wollen oder ein tieferes Wissen benötigen. Ein technisches Grundverständnis wird vorausgesetzt. Die Teilnehmenden sollten mindestens die ESD-Grundlagen verstanden haben. Alle Teilnehmenden erhalten für Spezialkurse eine Teilnahmebescheinigung.

HINWEIS

Soll der Kurs zur Verlängerung eines Zertifikats für ESD-Koordinatoren/-innen genutzt werden, ist dies 14 Tage vor Beginn des Seminars mitzuteilen, damit die entsprechende Prüfung und das Zertifikat vorbereitet werden können.

MESSUNGEN IM ESD-SCHUTZ



ESD-MESSWORKSHOP

Vom Messknecht zum Hochohm-Meister! Die Auswahl von Arbeitskleidung ist schwierig. Viele interessierte Parteien haben Einfluss. Vom Sicherheits- bis zum Komfortaspekt wollen alle Faktoren berücksichtigt werden. Und dann muss es auch ESD-sicher sein? Und was heißt das eigentlich?

Kleidung kann nach IEC 61340-4-9 mit Widerstandsmessungen qualifiziert werden. Wo das nicht reicht sind auch Messungen der Aufladbarkeit oder des Entladeverhaltens möglich. Wie macht man das reproduzierbar? Und warum gibt es so viele Prüfnormen, die sich mit Textilen beschäftigen?

Das Ziel des Kurses ist es, Ihre Fragen zu beantworten sowie die Messverfahren im ESD-Schutz verstehen zu lernen und die wichtigsten Fehlerquellen bei der Anwendung von Messmitteln zu vermeiden. Am Ende des Workshops können die Teilnehmenden Bekleidung normkonform qualifizieren und verifizieren und die Ergebnisse in Abhängigkeit zu den Messkonditionen richtig interpretieren.

ZIELGRUPPE

Der Spezialkurs richtet sich an Personen des ESD-Teams, die sich mit der Beschaffung und Messung von Bekleidung für den ESD-Schutz beschäftigen oder ein tieferes Wissen benötigen. Ein technisches Grundverständnis wird vorausgesetzt. Alle Teilnehmenden erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

PREISE

Die Kursgebühr für diesen Spezialkurs in Höhe von € 690,00 berechtigt zur Teilnahme an einem Tagesseminar und beinhaltet die Schulungsunterlagen sowie eine Mittagspause, Pausenverpflegung und Getränke. Der Preis versteht sich als Nettobetrag.



ESD-AUDITOR/IN NACH ISO 19011

Der ESD-Schutz ist ein Qualitätsthema. Der ESD-Kontroll-Programm-Plan nach IEC 61340-5-1 ist ein Qualitätssystem. Ein wichtiger Baustein des Plans ist der Plan zur Verifikation der Einhaltung. Das ist nichts anderes als ein Auditplan.

Um die Anforderungen der Norm zu erfüllen, müssen interne Prüfungen in verschiedenen Tiefen regelmäßig durchgeführt werden. Das reicht von einfachen Konformi-



tätsmessungen der Handgelenksbänder bis zu integrierten Systemaudits.

Um Audits zielgerecht und risikobasiert durchzuführen, braucht die ausführende Person spezielles Wissen über den Ablauf und die Kommunikation während eines Audits.

Zu diesen Fragen zählen:

- Welche Bereiche müssen wann auditiert werden?
- Wessen Unterstützung benötige ich für eine effiziente Durchführung?
- Wie schaffe ich es, einen konstruktive Atmosphäre aufrecht zu erhalten?

Da der/die ESD-Koordinator/in nach Norm IEC 61340-5-1 die oberste Instanz für den ESD-Schutz in einer Organisation darstellt, bieten wir die Kurse für ESD-Auditoren folgerichtig als Zusatzausbildung für ESD-Koordinator/innen oder ESD-Verantwortliche an. Wir konzentrieren uns auf das Teamwork. Daher wird der Workshop ESD-Auditor/in als Inhaus-Veranstaltung angeboten. Dabei können bis zu 5 Teilnehmende gleichzeitig teilnehmen. Auch bei einem Audit sollten stets mindestens drei Mitarbeitende zusammen arbeiten. Die auditierende Person, die prozessverantwortliche und eine Person aus dem Bereich Qualität.

ZIELGRUPPE

Der Workshop ESD-Auditor/in richtet sich an erfahrene ESD-Fachkräfte, die Aufgaben zur Aufrechterhaltung des ESD-Schutzes in der Organisation übernommen haben.

UPDATES FÜR ESD-KOORDINATOREN/-INNEN

Jede ESD-Fachkraft ist angehalten, das erworbene Wissen auf dem neuesten Stand zu halten. Daher bieten wir Update-Kurse an, die nach Ablauf der Gültigkeit unseres Zertifikats von 3 Jahren die Aufrechterhaltung der Kompetenz dokumentieren.

Ziel des Kurses ist es, ESD-Koordinatoren/-innen in der Arbeit zu unterstützen und spezifische Fachfragen zu klären. Der aktuelle Stand der Normung soll bekannt sein und daraus resultierende zukünftige Aufgaben abgeleitet werden können.

Dafür gibt es bei Stat-X zwei Formate:

PRÄSENZKURS: Ein klassisches Tagesseminar im Frontalunterricht mit praktischen Einheiten und einer Prüfung am Ende. Vorteil der Präsenzveranstaltung ist die schnelle und barrierefreie Möglichkeit für Rückfragen und Gespräche in der Gruppe. Der Meinungsaustausch ist ein wichtiges Element und führt oft zu erstaunlichen Erkenntnissen.



ONLINEKURS: Ein Webinar besteht aus vier Einheiten zu je 90 Minuten. Ein Beispielhafter Ablauf könnte wie folgt aussehen:

Teil 1: Vorstellung und Sammlung von Fragen. ESD-Awareness. **Teil 2:** Informationen zum aktuellen Stand der Normung und kommende Änderungen. **Teil 3:** Aktuelle Erfahrungen aus der täglichen Arbeit des ESD-Koordinators: z.B. Wie werden auditfeste Abweichungsdokumentationen erstellt, o.ä. **Teil 4:** Beantwortung der noch offenen Fragen und Durchführung einer Online-Prüfung

ZIELGRUPPE

Der Spezialkurs Update für Koordinatoren/-innen richtet sich an Mitarbeitende im ESD-Team, die bereits vor 3 oder mehr Jahren eine mindestens dreitägige ESD-Ausbildung erfolgreich abgeschlossen haben.





ESD-SPEZIALKURSE

ESD-WICKEL-WORKSHOP

Jetzt können Ihre Lieferanten richtig einpacken! Fast jedes Verpackungsgut wird heute auf Palette mit Stretchfolie umwickelt. Wann muss diese Folie rosa, ableitfähig sein und wann reicht Standard-Folie und warum sind die "antistatischen Tüten" eigentlich rosa?

Die ESD-Schutzkette beginnt schon deutlich vor dem Wareneingang und endet nicht am eigenen Warenausgang. Daher ist es wichtig, jedes Kettenglied in der eigenen Supply-Chain zu kennen.

In diesem Workshop werden die Anforderungen der IEC 61340-5-3 für Verpackungen im ESD-Schutz genauestens betrachtet. Weiterhin werden die einzelnen Materialeigenschaften hinsichtlich ihrer Funktion vorgestellt und Detailfragen zum internen und externen Transport beleuchtet.

Im Praxisteil lernen die Teilnehmenden die Eigenschaften der Verpackungen messtechnisch zu erfassen, und sehen, wie die Schutzfunktion durch die Zerstörung von Transistoren im Zusammenspiel mit dem ungeeigneten Verpackungsmaterial praktisch verloren geht.



Das **Ziel des Kurses** ist es, Verpackungsmaterialien anhand ihrer Eigenschaften einschätzen und das richtige Material für einen Verpackungszweck sicher auswählen zu können.

ZIELGRUPPE

Der Spezialkurs Verpackung richtet sich an Teilnehmende, die selbst Verpackungen im ESD-Schutz planen oder die technisch und normativ richtige Verwendung prüfen müssen.

ESD-KOFFER-WORKSHOP

Trainings-Einheiten Sicher Durchführen! Ersteinweisungen, Jahreswiederholungen und Zielgruppenausrichtung sind nur einige Herausforderungen für das ESD-Team. Wie kann die Aufmerksamkeit für das Thema aufrecht erhalten werden? Welche Methoden zur Lernzielkontrolle gibt es und welche davon darf man auch in Zeiten der DSGVO noch bedenkenlos anwenden? Darüber hinaus werden Ihnen Möglichkeiten und spannende Tipps vorgestellt, die es Ihnen ermöglichen, das Thema ESD im täglichen Arbeitsumfeld verständlich zu erläutern.

Sie erhalten neben einigen Beispielpräsentationen einen Koffer mit Schulungstools, um Ihre eigenen Schulungen abwechslungsreich zu gestalten. Alle Tools des Koffers werden in diesem Praxisworkshop ausführlich präsentiert und die Durchführung der Versuche geübt.

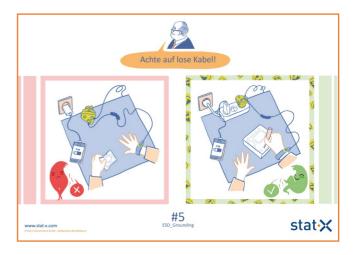
Das **Ziel des Kurses** ist es, den Lehrenden Möglichkeiten zur Verbesserung der internen Schulungen zu geben und damit die Aufmerksamkeit im eigenen Unternehmen für das Thema ESD zu fördern.

ZIELGRUPPE

Der Spezialkurs Train-The-Trainer richtet sich an Mitarbeitende im ESD-Team, die selbstständig Erst- und Refresher-Schulungen planen und durchführen müssen.

PREISE

Die Kursgebühr € 990,00 berechtigt zur Teilnahme an einem Tagesseminar und beinhaltet die Ausgabe des Schulungskoffers, der Schulungsunterlagen sowie eine Mittagspause, Pausenverpflegung und Getränke. Der Preis versteht sich als Nettobetrag.





TECHNISCHE ESD-DIENSTLEISTUNGEN

MATERIAL QUALIFIZIER UNG

Ein wichtiger Punkt im ESD-Kontroll-Programm-Plan ist der Plan zur Materialqualifizierung. Es ist im Audit hilfreich, die Produkte, die im Einsatz sind, bereits zu kennen, um ihre technischen Eigenschaften beurteilen zu können. Egal ob Lieferant, Anlage oder Verpackungsbeutel. Daher muss jede Organisation alle neuen Produkte über einen von vier möglichen Wegen qualifizieren:

- Datenblatt des Herstellers mit ermitteltem Wert und Prüfnorm,
- 2. eigene Erfahrung,
- 3. eigene Messung oder
- 4. Messung durch ein externes Labor.

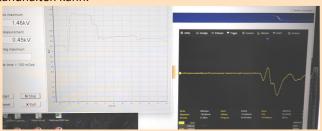
Und hier kommen wir ins Spiel! Verfügen Sie über kein entsprechendes Equipment bzw. fehlt Ihnen die Zeit oder Erfahrung? Dann qualifizieren wir Ihre Produkte und erstellen Ihnen ein aussagekräftiges Messprotokoll nach den Vorgaben und in Anlehnung an die ISO 17025 - Allgemeine Anforderungen an die Kompetenz von Prüf- und Kalibrierlaboratorien.

GEFÄHRDUNGSANALYSEN

Wie eingangs erwähnt ist ein normativ korrekter ESD-Schutz nicht mehr allein ausreichend für die sichere Handhabung aller ESD-empfindlicher Produkte. Oder eventuell gibt es kein passendes ESD-Schutz-Produkt für Ihren Anwendungsfall. Dann erarbeiten wir für Sie eine Gefährdungsbeurteilung nach IEC 6140-5-6 Process Assessment Techniques.

- Welches Spannungslevel tritt im Prozess auf?
- Welcher Entladestrom fließt ggf. bei der Handhabung in welcher Zeit nach welchem Modell?

Mit den ermittelten Daten kann dann verglichen werden, ob die eingesetzte Komponente diesem Stress wahrscheinlich standhalten kann.



KALIBRIERUNGEN

Qualitätsrelevante Messmittel müssen kalibriert werden. **Der Nachweis in der Prüfmittelüberwachungsliste sichert die Prozessfähigkeit.** Wie genau ist genau genug?

Wir streben die Zertifizierung der Kalibrierdienstleistung nach ISO 9001 an.

Begonnen haben wir mit Werkskalibrierungen in Anlehnung an die Forderungen der ISO 17025 für Stat-X eigenen Messmittel. Außerdem kalibrieren wir aktuell Messmittel für die keine akkreditieren Messlabore am Markt aktiv sind.

Als Labordienstleistung

Kalibrierungen unter vorgegebenen Konditionen sind gerade für Hochohmmeter und Feldstärkemessgeräte ein Muss. Mit diesen Messmitteln müssen vergleichbare Werte bei Materialqualifizierungen und Verifizierungen unter vergleichbaren Konditionen erreicht werden können. Unspezifische Randbedingungen haben einen großen Einfluss auf die Messergebnisse. Hier können schon vermeintliche Kleinigkeiten wir eine "unsaubere" Erdung maßgebliche Abweichungen erzeugen, die dann im laufendem Betrieb zu Unsicherheiten beim Bediener führen.

Und aus der Erfahrung können wir bestätigen, dass die Messunsicherheit von Hochohmmetern bei Bodenstreitigkeiten eine unkomfortable Aufmerksamkeit bekommt.

Als Inhouse-Dienstleistung

Bei Messmitteln, die fest in Prozessen verbaut sind oder die im täglichen Gebrauch nicht abkömmlich sind, muss es reichen, diese unter Prozessbedingungen zu kalibrieren. In diese Rubrik gehören Ionisationsgeräte und Feldstärkemessgeräte zur Überwachung von Ionisationsgeräten in Linien und Anlagen.

Außerdem haben wir Prozessbeschreibungen für Inhouse-Kalibrierungen von Personenerdungstestgeräten mit den vom Hersteller vorgegebenen Kalibriereinheiten.

WEITERBILDUNG IST GELEBTE WERTSCHÄTZUNG

Wir bieten praxisnahe **Schulungen**, Ausbildungen und Jahresunterweisungen für die Arbeit in der EPA – direkt **bei Ihnen** vor Ort. Mit klaren Informationen und einprägsamen Demonstrationen schaffen wir Akzeptanz für den ESD-Schutz und die notwendige Personenerdung.

Individuell & praxisnah

Die Inhalte stimmen wir gemeinsam mit Ihnen ab – so stellen Sie sicher, dass Ihre Mitarbeitenden genau das lernen, was sie im Alltag wirklich brauchen. Unsere Inhouse-Trainings fördern den Teamgeist und erleichtern die Umsetzung des Gelernten im Arbeitsalltag.

Lernen mit Bezug zur Praxis

Wir passen jede Schulung an die konkreten Tätigkeiten Ihrer Mitarbeitenden an. So erkennen die Teilnehmenden den direkten Bezug zur eigenen Arbeit – auch Mitarbeitende mit Lernbarrieren profitieren davon. Unser Fokus liegt auf der richtigen Anwendung von ESD-Kontroll-Elementen zur Scha-



densvermeidung – nicht auf theoretischem Wissen. Ein Beispiel: Ein Mitarbeitender, der regelmäßig sein Handgelenkband prüft, ohne die physikalischen Hintergründe zu kennen, schützt besser als jemand, der die Theorie versteht, aber die Praxis ver-

nachlässigt.

Prüfungen sind bei Gruppengrößen bis 15 Lernende sinnvoll. Bei größeren Gruppen führen wir Lernzielkontrollen stichprobenartig durch.

Zielgruppengerecht

Besonders wirkungsvoll sind Schulungen an den Enden der Organisation:

- Geschäftsführung: Verständnis für strategische Bedeutung des ESD-Schutzes
- Reinigungskräfte: Praktische Hinweise zur Vermeidung unbeabsichtigter Risiken

Sie möchten Ihre Mitarbeitenden stärken und gleichzeitig Ihre Qualität sichern? Sprechen Sie uns an – wir beraten Sie gern und planen gemeinsam Ihre Schulungsmaßnahmen.

SOLL-/IST-VERGLEICH

Sie bereiten sich auf ein Kundenaudit vor? Sie wünschen eine externe Einschätzung Ihres ESD-Schutzes? Wir unterstützen Sie dabei – kompetent, praxisnah und vertraulich.

Gemeinsames Audit - mit echtem Mehrwert

Wir auditieren Ihren ESD-Schutz gemeinsam mit Ihrem Team und identifizieren gezielt Optimierungspotenziale. In einem Intensivkurs vor Ort helfen wir bei der Anpassung Ihres individuellen ESD-Kontrollprogramm-Plans (EKP) gemäß IEC 61340-5-1. In geschlossenen Gruppen können auch sensible Themen offen angesprochen und diskutiert werden.

So läuft ein Soll-/Ist-Vergleich ab:

- 1. Bedarfsermittlung
- Online-Vorgespräch mit dem Prozesseigner
- Klärung des Auditumfangs: Gesamtbegehung oder Fokus auf Produkt/Prozess
- 2. Vor-Ort-Besprechung
- Präzisierung des Auditfokus mit allen Beteiligten
- Raum für zusätzliche Informationen und Rückblick auf Entwicklungen
- 3. Begehung
- Mit oder ohne Messmittel
- Klare Rollenverteilung: Prozesseigner, ESD-Fachkraft,
 Qualitätssicherung
- Offene Kommunikation als Schlüssel zum Erfolg
- 4. Berichtserstellung
- Das Ziel ist die gemeinsame Prozessoptimierung.

ESD-Schutz wirkt weit über Elektronik hinaus

Ein gelebter ESD-Schutz verbessert nicht nur die Handhabung empfindlicher Bauteile – er fördert auch die technische Sauberkeit Ihrer Prozesse. Gerade bei zunehmender Miniaturisierung wird die Kontrolle von Partikeln immer wichtiger. Schon mal versucht, eine hochglänzende Oberfläche mit einem trockenen Mikrofasertuch zu reinigen? Das zeigt: Sauberkeit ist mehr als Optik – sie ist Teil des ESD-Schutzes.

Sie möchten Ihr Team auditfest machen und gleichzeitig Ihre Prozesse verbessern? Sprechen Sie uns an – wir beraten Sie gern und begleiten Sie durch den gesamten Auditprozess.



INHOUSE-DIENSTLEISTUNGEN

ESD-ZERTIFIZIERUNGSAUDITS

Als Third-Party können wir Ihren ESD-Schutz bei Einhaltung der Anforderungen der IEC 61340-5-1 zertifizieren. Unsere Zertifikate wurden bisher von allen medizinischen Zertifizierern und Automotive-OEMs anerkannt. Audits sind Teil unseres QMS!

Im Gegensatz zu einem Soll-/Ist-Vergleich ist ein Zertifizierungsaudit immer eine Systemaudit. Dabei prüfen wir von der Dokumentation bis zum Warenausgang das komplette ESD-Schutzkonzept.

- Haben Sie alle Muss-Forderungen der Norm eingehalten?
- Sind alle Prüfungen regelmäßig durchgeführt worden?
- Sind die Dokumentationen gelenkt und vollständig?

Je nach gewünschtem Umfang kann ein solches Audit von wenigen Stunden bis zu einer Woche reichen.

Im Rahmen eines ESD-Audits können wir auf Kundenwunsch sämtliche ESD-Kontroll-Elemente prüfen und die Ergebnisse durch Prüfetiketten dokumentieren. Unsere langjährige Zusammenarbeit mit verschiedenen Unternehmen zeigt, dass ein regelmäßiger externer Fokus auf das Thema ESD nicht nur zur Einhaltung der Normen beiträgt, sondern auch die Sensibilisierung und Verantwor-



tungsübernahme innerhalb der Belegschaft und der jeweiligen Abteilungen fördert.

Bei einer Zertifizierung folgen wir ebenfalls dem Risikobasierten Ansatz der ISO 19011. Wie bereits eingangs gezeigt, muss ein technisch sinnvoller ESD-Schutz teilweise über die Normenforderungen hinaus gehen. Erst wenn ein Risiko für die ESDS in der Organisation bewertet wurden, kann entschieden werden, welche ESD-Kontroll-Elemente eingesetzt werden müssen.

EXTERNE ESD-KOORDINATION

Keine Zeit oder Ressourcen für ein eigenes ESD-Kontrollprogramm? Wir übernehmen das für Sie – zuverlässig, effizient und kostengünstig.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Externe ESD-Koordination: Planung, Umsetzung und Dokumentation aus einer Hand
- Regelmäßige Audits & Schulungen
- Langfristige Qualitätssteigerung: Weniger Abweichungen, geringerer Ausschuss, kürzere Standzeiten
- Steigende Kundenzufriedenheit: Durch lückenlose Dokumentation und Einhaltung aller Prüfintervalle
- Auf Wunsch Installation eines Schulungsportals mit über 300 Kursangeboten.

Unser Jahrespaket für KMUs

Zeitraum	Leistung	Beschreibung
Q1 — Frühjahr	Jahresaudit	Prüfung aller ESD-Kontroll- Elemente, Dokumentation, Strategie-Review
Q2 — Sommer	Beratung & Austausch	Monatlicher Kontakt, Anpassung von Maßnahmen
Q3 — Herbst	Folgeaudit & Schulungen	Mitarbeiterschulungen, Audit-Update, Optimierung
Q4 — Winter	Beratung & Pla- nung	Quartalsgespräch, Vorbereitung auf das Folgejahr

Beratungsflatrate + 2 Vor-Ort-Termine pro Jahr

- Flatrate: Quartalsweise abgerechnet
- Flexibel: Je mehr intern erledigt wird, desto geringer die Kosten
- Effizienter als eine Vollzeitkraft

ESD-Schutz ist ein Marathon – wir begleiten Sie langfristig Mit jedem Besuch wächst unser Verständnis Ihrer Organisation und Ihre Kompetenz zum Thema ESD. Am Ende verstehen wir einander besser.

Sprechen Sie uns an, gern vereinbaren wir einen Online-



Anmeldung 1:

OFFENE KURSE FÜR DEN ESD-SCHUTZ 2026

FEBR	HIAR	
	IOAIN	
	03.02.2026	Berlin ESD-ASSISTENT:IN
	04.02.2026	Berlin ESD-VERANTWORTLICHE:R
	05.02.2026	Berlin ESD-KOORDINATOR:IN
MÄR	Z	
	10.03.2026	Salzburg ESD-ASSISTENT:IN
	11.03.2026	Salzburg ESD-VERANTWORTLICHE:R
	12.03.2026	Salzburg ESD-KOORDINATOR:IN
APRI	L	
	21.04.2026	Berlin EN ESD-ASSISTANT
	22.04.2026	Berlin EN ESD-RESPONSIBLE
	23.04.2026	Berlin EN ESD-COORDINATOR
MAI		
	20.05.2026	Berlin ESD-KOORDINATOR:IN UPDATE
	21.05.2026	Berlin MESSWORKSHOP
JUNI		
	09.06.2026	München ESD-ASSISTENT:IN
	10.06.2026	München ESD-VERANTWORTLICHE:R
	11.06.2026	München ESD-KOORDINATOR:IN
SEPT	EMBER	
	XX.09.2026	Ungarn EN ESD-ASSISTANT
	XX.09.2026	Ungarn EN ESD-RESPONSIBLE
	XX.09.2026	Ungarn EN ESD-COORDINATOR
WILL	BE SHEDULED	LATER.
ОКТ	OBER	
	20.10.2026	Wien ESD-ASSISTENT:IN
	21.10.2026	Wien ESD-VERANTWORTLICHE:R
	22.10.2026	Wien ESD-KOORDINATOR:IN
NOV	EMBER	
	24.11.2026	Berlin ESD-ASSISTENT:IN
	25.11.2026	Berlin ESD-VERANTWORTLICHE:R
	26.11.2026	Berlin ESD-KOORDINATOR:IN
= a	usgahildata	ESD-Koordinatoren/-innen können ih
Zertifikat verlängern, in dem sie an einem beliebigen Tag		
		n. Bitte geben Sie uns vorher Bescheid
		ng vorbereiten können.

JA, ICH / WIR MÖCHTE(N) AN NEBENSTEHEND ANGEKREUZTEM KURS VERBINDLICH TEILNEHMEN!

Abteilung:
E-Mail:
Tagesseminar als Verlängerung für Koordinatoren- zertifikat*
Anmeldung 2:
Abteilung:
E-Mail:
Anmeldung 3:
Abteilung:
E-Mail:
Angebot für optionalen Normenservice gewünscht (Details entnehmen Sie bitte der Leistungsübersicht)
Firma:
Kundennummer:
UID (für Neukunden):
Adresse:
Kontaktperson:
E-Mail:
Tel:
Ort, Datum:

Firmenstempel





LEISTUNGEN

Die Seminare werden in deutscher und in englischer Sprache (Kennzeichnung EN) gehalten.

Alle Preise beinhalten die Seminarunterlagen nach DIN EN 61340-5-1 und je nach Kurs Organisationsmittel, eine Teilnahmebestätigung bzw. nach erfolgreicher Prüfung ein Teilnahmezertifikat, eine Mittagspause sowie Pausengetränke und Snacks.

BEDINGUNGEN

Die Abrechnung der internen und offenen Seminare erfolgt zum jeweils gültigen Mehrwertsteuersatz des Landes des Leistungsortes.

Bei Anmeldung erhalten Sie eine Auftragsbestätigung als Anmeldebestätigung. Eine Abmeldung bis vier Wochen vor Seminarbeginn ist kostenfrei. 4 Wochen vor Seminarbeginn erhalten Sie eine Rechnung über den vollen Seminarbetrag. Diese ist sofort fällig und nicht skontierfähig. Eine kostenfreie Stornierung ist dann nicht mehr möglich.

Wir behalten uns das Recht vor, den Seminartermin auch nach erfolgter Anmeldebestätigung unter Rückerstattung der Gebühren abzusagen.

Bei einer Seminar- oder Trainingsabsage durch Stat-X besteht kein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangener Gewinne oder Ansprüche Dritter wird nicht gehaftet.

TEILNAHMEGEBÜHREN

Für Seminare in Deutschland und Österreich. Alle Preise verstehen sich netto zzgl. MwSt.

ESD-Tagesseminare ab € 690,00 / Tag

NORMENSERVICE

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, aktuelle Normen bei uns zu beziehen oder die Überwachung der Aktualität Ihres Bestandes zu übernehmen. Bitte sprechen Sie uns für ein individuelles Angebot an.

SO ERREICHEN SIE UNS:



Stat-X Deutschland GmbH Kompetenzzentrum

Fon: +49 30 4471 9701 Fax: +49 30 4471 9702 mailbox.de@stat-x.biz

Stat-X Deutschland GmbH c/o Unicorn Workspaces Voltastr. 5, Gebäude 10, Aufgang 2, D-13355 Berlin

Geschäftsführer: Klaus Höllwarth D-U-N-S® Nummer 33-269-6249 UID-Nummer Deutschland: DE216979032

UID-Nummer Österreich: ATU70594118

Bankverbindung: BIC DEUTDEDB505 IBAN DE71 5057 0024 0162 8445 00



www.stat-x.biz

Bildquelle: Seite 1, 4, 8 und Seite 11- Image Creator in Microsoft® Copilot mit

Alle anderen Bilder: Selbst erstellt oder Adobe Stock.

