

## Rücknahme auf dem Kulanzwege

Sollte Ihnen bei der Bestellung ein Fehler passiert sein und Sie irrtümlich zu viel von einem Artikel oder das falsche Produkt bestellt haben, so gewähren wir bei einigen Standard-Lagerartikeln auch eine Rücknahme auf dem Kulanzwege.

Ob, in welcher Menge und zu welchen Konditionen das von Ihnen bestellte Produkt zurückgenommen werden kann, erfahren Sie hier in wenigen Schritten:

1. Zeigen Sie uns Ihren Rücksendewunsch an und senden Sie eine E-Mail an unseren Kundenservice [kundenservice@stat-x.com](mailto:kundenservice@stat-x.com) mit folgenden Angaben:
  - Artikelnummer
  - Rücksendegrund (Nichtgefallen, falsche Ware bestellt, Produkt wird nicht mehr gebraucht, Umtausch, etc.)
  - Gelieferte Menge
  - Menge, die Sie retournieren möchten
  - Zugehörige Lieferschein- oder Rechnungsnummer
2. Innerhalb von 24 Stunden erhalten Sie von uns Nachricht, ob der Artikel von uns zurückgenommen werden kann. In diesem Fall erhalten Sie eine Retourennummer unter Angabe der akzeptierten Retourenmenge.
3. Senden Sie nun das Produkt in der Originalverkaufsverpackung - für uns kostenfrei und transportgerecht verpackt - an das von uns vorgeschriebene Rücknahmedepot.
4. Legen Sie der Sendung bitte ein Begleitschreiben bei, das die Retourennummer sowie eine Ansprechperson bei Ihnen im Haus für etwaige Rückfragen enthält.
5. Nach Prüfung der retournierten Produkte erstellen wir eine Gutschrift für alle unbeschädigten und fehlerfreien Teile. Als Wiedereinlagerungsgebühr werden 15 % vom Warenwert, mindestens jedoch EUR 25,00 in Abzug gebracht.

### **HINWEIS:**

*Bitte beachten Sie, dass wir ausschließlich originalverpackte Lagerartikel und diese **nur** nach vorheriger Absprache zurücknehmen können.*

*Kundenspezifische Anfertigungen, Zuschnitte und Sonderartikel sind generell vom Umtausch ausgeschlossen!*